

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**  
об оказании услуг связи физическим лицам

Утверждено  
Приказом № 16/11  
Генерального директора  
ООО «OTC»  
от «16» ноября 2021 г.

  
/Васильченко Е.В./

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Областная телекоммуникационная сеть», ИНН 9718048397, имеющее место нахождения по адресу: 143530, Россия, Московская обл., г. Дедовск, ул. Красный Октябрь д.5А пом. 1 ком. 9, действующее на основании Устава и Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 172166 от 21.03.2017 года на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации и № 180848 от 21.03.2017 года на телематические услуги связи, именуемое в дальнейшем «Оператор», адресует настоящий Договор-оферту физическим лицам и предлагает официально публично заключить Договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с «Оператором» в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящий Договор опубликован на официальном сайте Оператора по адресу: [www.домонлайн.рф](http://www.домонлайн.рф).

Условия настоящего публичного договора-оферты могут быть приняты физическим лицом, имеющим намерение получать услуги связи, предоставляемые Оператором, не иначе как путем присоединения к предложенному публичному договору-оферте в целом. В случае принятия изложенных ниже условий: осуществление физическим лицом процедуры оформления заявки/заказа на сайте Оператора, заключающейся в заполнении формы, и/или оплаты денежной суммы, и/или начала пользования Услугами, и/или подписание Абонентом/пользователем заявление о присоединении к публичному договору, физическое лицо, производяющее акцепт этого договора-оферты становится Абонентом ООО «OTC» и означает полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий договора-оферты без каких-либо изъятий (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Письменная форма Договора будет соблюдена при условии подписания Сторонами Заявления о присоединении к публичной оферте и Акта о произведенных работах по подключению к услугам, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Заявления о присоединении и Акта о произведенных работах по подключению услуг и осуществления Абонентом платежа в счет оплаты услуг, если иное не предусмотрено одним из перечисленных документов.

## **1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**«Абонент»** – физическое лицо, пользователь услуг связи Оператора, заключивший договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

**«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование»)** – находящееся в законном владении Абонента пользовательское оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам связи Оператора, посредством подключения данного оборудования к сети связи Оператора.

**«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие настоящей оферты путем осуществления Абонентом оплаты услуг. Акцепт оферты создает Договор на оказание услуг связи.

**«Абонентская плата»** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**«Акт о произведенных работах по подключению»** - подписываемый Сторонами акт о произведенных работах по подключению Абонента, настройке оборудования (если предусмотрено условиями подключения) и начале предоставления Услуг.

**«Баланс лицевого счета»** - разность между суммой денежных средств, внесенных на Лицевой счет и суммой денежных средств, списанных с Лицевого счета. По технологическим и иным причинам баланс лицевого счета может принимать отрицательное значение.

**«Договор» («Договор об оказании услуг связи»)** – договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и/или его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и/или ее условия.

**«Лицевой счет»** – электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержаные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер, который может совпадать с ID-номером.

**«ID-номер»** – уникальный идентификационный номер, позволяющий идентифицировать Абонента.

**«Обещанный платеж»** - отсрочка авансового платежа, предоставляемая Оператором на основании обращения Абонента или путем самостоятельного выбора Абонентом данной

**Услуги в Личном Кабинете Абонента.**

**«Отчетный период»** – период продолжительностью 30 (тридцать) календарных дней, в течение которых были оказаны соответствующие Услуги.

**«Расчетный период»** - период оказания услуг, равный 30 (тридцати) календарным дням (если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или Тарифными планами), в течение которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.

**«Регистрация»** - создание Лицевого счета после проведения работ по подключению Абонента к Сети связи и/или Услугам Оператора.

**«Сеть связи Оператора» («Сеть связи»)** - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг.

**«Стороны»** - Оператор и Абонент, именуемые вместе, а по отдельности - Сторона.

**«Сайт Оператора»** - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу [www.домонлайн.рф](http://www.домонлайн.рф).

**«Тариф»** - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами, в зависимости от совокупности различных условий (набора предоставляемых Оператором услуг для абонента и (или) пользователей, систем оплаты, используемых Оператором и абонентом, системы льгот, поощрений, иных стимулирующих правовых механизмов для продвижения услуг Оператором).

**«Техническая возможность предоставления доступа к сети связи Оператора»** - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием.

**«Трафик»** - объем информации, передаваемой по сети.

**«Услуга» (равнозначно «Услуга связи» или «Услуга электросвязи»)** - каждая из Услуг, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям настоящего Договора.

Последняя действующая редакция настоящего Договора и Приложений к нему размещена на официальном сайте Оператора по адресу [www.домонлайн.рф](http://www.домонлайн.рф). Оператор гарантирует, что настоящая редакция Договора является действительной с даты её размещения на сайте.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи на основании настоящего Договора, а также иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности, а Абонент обязуется оплачивать эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Условия и порядок оказания услуг связи устанавливаются Оператором в настоящем Договоре и соответствует требованиям действующего законодательства РФ в области связи.

## **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора в соответствии со ст. 433 и ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Абонентом одного из нижеследующих конклюдентных действий:

– формирование Абонентом заявки/заказа на сайте Оператора;

- внесение Абонентом на Лицевой счет денежных средств в счет оплаты Услуг, а также оплаты стоимости подключения к Услуге, если иное не предусмотрено Договором или условиями выбранного Тарифного плана.

3.2. Все условия настоящего Договора являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора. Если пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, зарегистрировавшийся на Сайте Оператора и/или заказавший подключение Услуги по адресу своего проживания, считается ознакомившимся и согласным с настоящим Договором.

3.3. Публичный договор-оферта об оказании Услуг заключенный путем акцепта (принятия) настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами и без указания Абонента. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

3.4. После Регистрации Абонент получает уникальный ID-номер, посредством которого осуществляется идентификация Абонента и необходимый для внесения Абонентом платежей на Лицевой счет.

3.5. В случае если Абоненту необходим подпанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент лично обращается в офис Оператора по адресу: МО, с. Рождествено, Сиреневый бульвар, стр. 1А, ЖК «Снегирёвский». Последнюю действующую редакцию Договора Абонент может получить на сайте Оператора по адресу: [www.домонлайн.рф](http://www.домонлайн.рф)

3.6. Оператор производит подключение к Услуге в течение 10 (десяти) рабочих дней после заключения настоящего Договора и при наличии технической возможности. В день подключения Стороны подписывают Акт о произведенных работах по подключению Абонента, в котором указывается дата начала оказания Услуг.

3.7. Сведения об Абоненте указываются в заявлении о присоединении к публичному договору-оферте и Акте о произведенных работах по подключению. Выбор Абонентом тарифного плана осуществляется при направлении Оператору заявки/заказа на доступ к Услуге (на сайте Оператора, в офисе Оператора, по телефону или иным способом, предусмотренным настоящим Договором).

3.8. Срок действия условий Договора не ограничен. Все изменения и дополнения к настоящему Договору публикуются на сайте Оператора.

#### **4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуга предоставляется при наличии технической возможности Абоненту. О наличии или отсутствии технической возможности Абонент может узнать в офисе Оператора или по телефону.

4.2. Началом получения Услуги является активация Абонента в системе Оператора. Оператор гарантирует возможность доступа к сети Интернет в срок, установленный настоящим Договором, если иное не предусмотрено Заявлением о присоединении или Актом о произведенных работах по подключению, и внесения на открытый Оператором Абоненту лицевой счет платежа, в соответствии с выбранным Тарифным планом.

4.3. Предоставление и оказание Оператором Услуг осуществляется при соблюдении Абонентом установленных правил, условий и положений настоящего Договора.

4.4. Если отдельным соглашением между Абонентом и Оператором установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором, то применяются правила отдельного соглашения.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

##### **5.1. Оператор вправе:**

5.1.1. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия Договора, изменять Тарифы на Услуги, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. При несогласии с любыми изменениями и дополнениями к условиям настоящего Договора, изменением тарифов Абонент должен прекратить пользование Услугами путем направления Оператору уведомления об отказе пользования услугами и заявления на расторжение Договора в соответствии с правилами, предусмотренными настоящим Договором. Если Абонент по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента размещения уведомления на сайте продолжает пользоваться Услугами, Оператор вправе считать, что Абонент согласен с внесенными изменениями и дополнениями.

5.1.2. Привлекать к выполнению работ по подключению и/или техническому обслуживанию Абонента третьих лиц в соответствии со ст. 706 ГК РФ.

5.1.3. Отказать Абоненту в подключении в случае отсутствия технической возможности, в том числе из-за месторасположения Абонента вне зоны обслуживания Оператором связи, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

5.1.4. Отказать Абоненту в повторном подключении к Услугам после прекращения предоставления Услуг, если предоставление Услуг было прекращено вследствие противозаконных или иных негативных действий Абонента по отношению к Оператору связи или другим Абонентам и/или пользователям.

5.1.5. Приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказываемых Абоненту Услуг, до устранения нарушений.

5.1.6. Предоставлять при необходимости информацию об Абоненте, в том числе его персональные данные, сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания.

5.1.7. Передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам с обязательным письменным уведомлением Абонента одним из следующих способов по выбору Оператора: по электронной почте, по телефону и/или заказным письмом с уведомлением о вручении.

5.1.8. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера в порядке, определенном действующим законодательством РФ, временно прекращать или ограничивать оказание Услуг.

5.1.9. Самостоятельно определять перечень и время предоставляемых платных информационно-справочных услуг.

5.1.10. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

5.1.11. Приостановить оказание Услуг Абоненту в безусловном порядке в следующих случаях:

- нарушение Абонентом прав третьих лиц;
- рассылка Абонентом информации частного характера о физическом или юридическом лице без его согласия, нарушение прав интеллектуальной собственности, распространение клеветы;
- размещение Абонентом информации эротического, порнографического или сексуального характера;
- распространение Абонентом защищаемых авторскими правами материалов в нарушение авторских и смежных прав;
- массовая рассылка Абонентом множеству получателей или множественная рассылка Абонентом одному получателю, не согласованных предварительно с получателем электронных писем. Несогласованная рассылка Абонентом электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения или предложения;
- совершение Абонентом следующих действий посредством соединения, полученного при использовании Услуг:
  - попытки несанкционированного доступа к компьютерам, оборудованию, программному обеспечению, ресурсам локальной сети или сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках или сетевом взломе;
  - действия, направленные на нарушение нормального функционирования компьютеров, оборудованию, программного обеспечения, ресурсов локальной сети или сети Интернет;
  - действия, направленные на получение несанкционированного доступа к компьютерам, оборудованию, программному обеспечению, ресурсам локальной сети или сети Интернет, последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных;

- передача Абонентом получателю бессмысленных и бесполезных данных, создающих паразитную нагрузку на компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности ее элементов;
- размещение Абонентом в локальной сети или в сети Интернет информации, противоречащей законодательству РФ;
- по решению уполномоченного государственного органа, в соответствии с законодательством РФ.

5.1.12. Заблокировать доступ в Интернет при возникновении задолженности на лицевом счете абонента до погашения задолженности.

5.1.13. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором.

5.1.14. Производить полное или частичное прерывание Услуг, связанное с заменой средств и линий связи Оператора, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности оборудования.

5.1.15. Вводить без уведомления Абонента фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, спискам рассылки и т.п.). Ограничения доступа вводятся в случае, если эксплуатация соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет и действующее законодательство РФ.

5.1.16. Взимать однократно или частично равными долями (в рассрочку) по выбору Оператора с Абонента плату за предоставление доступа к сети передачи данных в расчетном периоде, если наличие такой платы предусмотрено Тарифным планом, выбранным Абонентом.

5.1.17. Устанавливать скидки (бонусы) для Абонентов к действующим Тарифам исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (бонусы) и иные специальные предложения для Абонентов могут устанавливаться в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условиях которых размещаются на сайте Оператора, а также доводятся до сведения Абонентов в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора (в офисе).

## 5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Оказывать Абоненту Услуги связи в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора.

5.2.2. Оказывать услуги связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю, за исключением периодов проведения необходимых плановых профилактических, регламентных и/или ремонтных работ. Плановые профилактические, регламентные и/или ремонтные работы осуществляются с обязательным уведомлением Абонента не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения работ путем размещения такой информации на Сайте Оператора. Период проведения профилактических работ не рассматривается как период перерыв в предоставлении услуг связи и подлежит оплате Абонентом.

5.2.3. Устранять неисправности в случае перерывов в предоставлении Услуг в следующем порядке:

5.2.3.1. из-за перебоев в работе станционного оборудования Оператора – в рабочее время в течение 4 (четырех) часов с момента получения уведомления от Абонента;

5.2.3.2. из-за повреждений кабелей сетей связи Оператора – в рабочее время в течение 3 (трех) дней с момента получения уведомления от Абонента, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения (аварии).

В указанные сроки не включаются выходные (суббота, воскресенье) и нерабочие праздничные дни, согласно действующему законодательству РФ.

Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технической возможности за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

5.2.4. Вести учет потребления Абонентом Услуг, осуществлять списание средств за оказанные Услуги с Лицевого счета Абонента. Учитываются фактически поступившие платежи от Абонентов в пользу Оператора без учета выплат, осуществляемых Абонентами в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы Оператора о потребленных услугах и платежах Абонента является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

5.2.5. Оказывать бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

- Предоставление информации о тарифах на Услуги, о территории оказания Услуг (зоне обслуживания);
- Предоставление Абоненту информации о его Лицевом счете;
- Прием от Абонента информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- Предоставление информации об оказываемых Услугах и необходимых разъяснений.

Оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов.

5.2.6. Представлять информацию, включающую в себя:

- Перечень Услуг, условия и порядок их оказания;
- Наименование Оператора, перечень его обособленных подразделений, места их нахождения и режим работы;
- Тарифы на Услуги;
- Порядок, формы и системы оплаты Услуг;
- Иную информацию, обязанность по предоставлению которой, возлагается на Оператора действующим законодательством РФ.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения Абонентов путем размещения на Сайте Оператора.

5.2.7. Уведомлять Абонентов об изменении Тарифов оплаты Услуг не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала введения новых Тарифов путем размещения такой информации на Сайте Оператора.

5.2.8. В качестве добровольно принятого на себя обязательства принимать меры, препятствующие распространению спама, а также ограничить доступ к информационным ресурсам, запрещенным к распространению в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством РФ.

5.2.9. По письменному заявлению Абонента приостановить оказание Услуг без расторжения настоящего Договора. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом.

5.2.10. Не распространять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

### 5.3. Абонент вправе:

5.3.1. Пользоваться Услугами в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

5.3.2. В любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения путем предоставления письменного уведомления в офисе Оператора связи не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения, при условии полной оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные Оператором Услуги.

5.3.3. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

5.3.4. Получать информацию о сроках проведения плановых профилактических, регламентных и ремонтных работ.

5.3.5. В случае несогласия с изменениями условий Договора, тарифов и т.д., уведомления о которых были размещены на Сайте Оператора, расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений путем предоставления такого уведомления в письменном виде лично в офисе Оператора при условии полной оплаты Оператору фактически понесенных расходов, а также задолженности за оказанные Оператором Услуги. В случае если после вступления изменений в силу, Абонент продолжил пользоваться Услугами Оператора, такие изменения считаются принятыми Абонентом, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента считается соблюденным.

5.3.6. В любое время потребовать от Оператора приостановить пользование Услугами на срок не более 30 (тридцати) календарных дней в течение года при условии положительного баланса Лицевого счета. В период блокировки осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в соответствии с прейскурантом Оператора.

5.3.7. Использовать Услуги по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, за исключением запрещенных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5.3.8. Произвести смену Тарифного плана, выбранного при заключении Договора одним из следующих способов: 1) для этого Абонент не позднее чем за 1 (один) день до даты планируемого изменения предоставляет письменное уведомление о смене Тарифного плана в офис Оператора, если иное не предусмотрено условиями Тарифного плана;

2) в электронном виде путем совершения конклюдентных действий.

### 5.4. Абонент обязан:

5.4.1. Принять и соблюдать все изложенные в отношении Абонента требования и положения настоящего Договора.

5.4.2. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента и в помещения по адресу проведения установочных и эксплуатационных работ в сроки, согласованные Сторонами. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома (либо управляющую организацию), где расположено пользовательское (окончное) оборудование для организации доступа сотрудников Оператора или иных уполномоченных им третьих лиц в помещения с целью устранения неисправностей на сети связи.

5.4.3. Своевременно вносить плату за Услуги связи и иные предусмотренные Договором Услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки. Самостоятельно контролировать баланс Лицевого счета.

5.4.4. Знакомиться не реже 1 (одного) раза в неделю и принимать к сведению информацию об изменениях Договора, Тарифов, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Оператора и/или рассылаемых по электронной почте Оператором, и/или посредством sms-сообщений. При отсутствии физической возможности получать письма по электронной почте, Абонент извещает об этом Оператора по одному из контактных номеров, указанных в Договоре или на Сайте Оператора.

5.4.5. Письменно сообщать Оператору в срок, не превышающих 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором установлено абонентское (окончное) оборудование.

5.4.6. Письменно сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней об изменении фамилии (имени, отчества), месте жительства или паспортных данных Абонента.

5.4.7. Представлять Оператору необходимые для оказания Услуг информацию и документы и нести ответственность за достоверность информации и подлинность документов.

5.4.8. Для пользования Услугами связи применять пользовательское (окончное) оборудование, соответствующее установленным требованиям.

5.4.9. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (окончное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.

5.4.10. Если иное не предусмотрено Договором, за свой счет приобрести абонентское устройство и производить модернизацию или его замену в случае, если Абонентское устройство не обладает (или перестало обладать) необходимыми параметрами для подключения к Сети.

5.4.11. Обеспечить сохранность и нести ответственность в случае порчи или утраты оборудования Оператора связи, если такое было установлено у Абонента на правах ответственного хранения.

5.4.12. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов, неисправностях.

5.4.13. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением настоящего Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту ID-номер.

5.4.14. Не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора. При несоблюдении данного пункта Договора, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

5.4.15. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю незапрашиваемой информации (создания или участия в сетевом шуме – спаме). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

- Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю.
- Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
- Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции предварительно.
- Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц в сети Интернет и т.д.) в качестве координат при совершении любого из вышеуказанных, действий, вне зависимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия.

5.4.16. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.д.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети третьими лицами от его имени.

5.4.17. Самостоятельно принимать меры по защите абонентского оборудования от действий третьих лиц и от воздействия вредоносного программного обеспечения; сохранению в тайне кодов, логинов, паролей и иных комбинаций (автентификационные данные), предоставленных Оператором Абоненту в целях исполнения настоящего Договора. Если невыполнение этих требований привело к потреблению Абонентом несанкционированных им Услуг, эти Услуги в безусловном порядке должны быть оплачены Абонентом. Оператор не несет ответственности за использование данной информации третьими лицами.

5.4.18. Произвести возврат оборудования Оператора согласно условиям настоящего Договора в случае, если Абоненту было предоставлено оборудование в аренду.

## 6. ФОРМА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ

6.1. Оплата Услуг осуществляется путем наличного или безналичного расчета в российских рублях посредством авансового платежа, в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана. Первоначальные начисления производятся Оператором с даты подписания Сторонами Акта о произведенных работах по подключению Абонента и/или даты начала оказания Услуг, указанной в Акте о произведенных работах по подключению, если эти даты отличаются.

6.2. Отчетным Расчетным периодом по настоящему Договору является 30 (тридцать) календарных дней, в течение которых Абоненту были предоставлены Услуги.

6.3. При оплате Услуг по безналичному расчету обязательства Абонента считаются выполненными на дату поступления Оператору банковской информации и документации, позволяющей индивидуализировать платеж Абонента. Оператор связи не несет ответственность за несвоевременное или неполное поступление банковской информации и документации в адрес Оператора связи.

6.4. При оплате Услуг посредством авансового платежа Абонент вносит определенную сумму на свой Лицевой счет, с которого Оператор производит списание за Услуги, которые будут оказаны Абоненту в Расчетном периоде. Внесение средств на Лицевой счет может производиться Абонентом как непосредственно в кассу или на расчетный счет Оператора, так и через платежные системы, имеющие договор с Оператором о приеме денежных средств в пользу Оператора.

6.5. Денежные средства зачисляются на баланс Абонента в день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора или в кассу Оператора. Денежные суммы (комиссионные), удерживаемые с Абонента кредитными учреждениями (банками), а также операторами терминалов, относятся на расходы Абонента и в счет оплаты стоимости Услуги не включаются.

6.6. Из денежных средств, поступивших и находящихся на Лицевом счете Абонента, производятся следующие списания: ежемесячная абонентская плата, платежи за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость абонентской платы согласно Тарифному плану, а также стоимость всех дополнительных и/или ежемесячных услуг и/или выполняемые работы. Списания производятся согласно Прейскуранту, действующему на момент оказания Услуг. Абонентская плата, а также иные платежи за оказанные Услуги списываются с Лицевого счета Абонента независимо от состояния баланса.

6.7. Основанием для оплаты Абонентом за предоставленные Оператором Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг (автоматизированная система расчетов, биллинг). Информация автоматизированной системы расчетов Оператора является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны Оператора.

6.8. Абонент обязан самостоятельно производить платежи таким образом, чтобы баланс Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора. При нарушении Абонентом сроков оплаты и в соответствии с Договором

и достижения отрицательного баланса Лицевого счета Абонента (недостаточности средств на лицевом счете для оказания Услуг), Оператор связи вправе ограничить или приостановить оказание Услуг по Договору.

6.9. При израсходовании всех средств, перечисленных Абонентом для оплаты получаемых от Оператора Услуг, которые отражены на его Лицевом счете, приостановка оказания Услуг производится Оператором автоматически. Возобновление оказания Услуг Оператором производится после поступления денежных средств от Абонента на расчетный счет Оператора.

6.10. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами, Тарифными планами и прейскурантами Оператора, которые Оператор утверждает самостоятельно.

6.11. На основании обращения Абонента Оператор производит детализацию счета, заключающуюся в предоставлении дополнительной информации об оказанных Услугах по указанным Абонентом датам или периоду, за что может взиматься отдельная плата в соответствии с прейскурантом Оператора. Детализация счета по телематическим услугам связи содержит данные о времени и продолжительности сеансов доступа, объеме входящего и исходящего трафика (без указания названий посещаемых сайтов).

6.12. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором связи в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.13. В случае участия Абонента в специальных акциях, проводимых Оператором, не производится возврат денежных средств за бонусы, начисленные на баланс Абонента. При проведении Оператором специальных акций с начислением на Баланс бонусов, кратных размеру зачисленных денежных средств, при оказании Услуг с баланса первоочередно списываются реально внесенные денежные средства, затем средства, начисленные по акциям. При проведении специальных акций с предоставлением бесплатных Услуг или Услуг по специальным ценам, в случае если Абонент не получил Услуги согласно условиям акции, Абоненту не возмещаются и не возвращаются денежные средства по стоимости Услуг в прейскуранте или настоящем Договоре.

## 7. СРОКИ И УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

7.1. Договор действует с момента полного и безоговорочного принятия Абонентом условий данного Договора и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Условия Договора могут быть изменены по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, а также действующим законодательством РФ.

## 8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

8.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных действующим законодательством РФ, настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения Абонентом, письменно уведомив последнего одним из следующих способов (по выбору Оператора):

- Посредством sms-сообщения;
- Направив заказное письмо с уведомлением по адресу, указанному Абонентом и/или по адресу предоставления Услуг;
- По адресу электронной почты.

В случае не устранения такого нарушения в течение 90 календарных дней с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор без каких-либо последствий для Оператора.

Уведомление, направленное одним из вышеперечисленных способов, приравнивается к письменному уведомлению Абонента.

8.2. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора путем уведомления Оператора в письменной форме посредством подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами (в офисе Оператора) не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. При этом Абонент обязан произвести оплату фактически оказанных Оператором Абоненту Услуг и имеющуюся задолженность за оказанные Оператором Услуги.

8.3. По волеизъявлению Абонента Оператор обязан без расторжения Договора приостановить оказание Абоненту Услуг, но на срок не более 30 (тридцати) календарных дней в течение календарного года. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный Абонентом, в соответствии с установленным для таких случаев Тарифом.

8.4. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор.

8.5. Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке при сохранении отрицательного баланса Лицевого счета свыше 90 календарных дней после уведомления Абонента одним из предусмотренных настоящим Договором способов.

8.6. Расторжение Договора по причинам, указанным в п. 8.1., п. 8.4. настоящего Договора, не освобождает Абонента от погашения задолженности перед Оператором.

8.7. Договор может быть изменен путем заключения Дополнительного соглашения в том же порядке, в котором был заключен основной Договор. Дополнительное соглашение считается заключенным при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок которых определяются Оператором и размещаются на Сайте Оператора или доводятся Оператором до всеобщего сведения в предложении об изменении Договора, размещаемом на сайте Оператора. Если перечень и порядок конклюдентных действий Абонента, свидетельствующих о его согласии с предлагаемыми изменениями об

изменении Договора, Оператором не определен на Сайте или в предложении об изменении Договора, то применяются следующие перечень и порядок конклюдентных действий:

- ненаправление Оператору в течение 7 (семи) календарных дней с даты размещения на Сайте Оператора новой редакции Договора письменного отказа Абонента от принятия изменений Договора;
- оплата Услуг на измененных условиях;
- неиспользование Абонентом своего права на односторонний отказ от Договора в порядке, установленном Договором.

8.8. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора с предварительной публикацией предлагаемых изменений на Сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления данных изменений в силу. Пользование Услугами после опубликованного срока вступления изменений в силу является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (акцепт изменений).

8.9. Абонент вправе отказаться от Услуг Оператора и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные Оператором в соответствии с п. 8.8. настоящего Договора изменения в Договор, предварительно письменно уведомив Оператора об этом не позднее 7 (семи) календарных дней до вступления этих изменений в силу, путем предоставления заявления в офисе Оператора.

8.10. Средства, списанные к моменту расторжения с Лицевого счета Абонента, в том числе за не оказанные Услуги, не возвращаются и не компенсируются.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

9.1. За неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

9.2. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора на период времени более 4 (четырех) часов подряд, на основании соответствующей письменной претензии Абонента, Оператор производит перерасчет (корректировку) абонентской платы из расчета 1/720 (одна семьсот двадцатая) от фиксированного размера абонентской платы за каждый час перерыва предоставления Услуг. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Оператора о начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Оператора. Абонент обязан уведомить Оператора о начале перерыва посредством обращения по контактным телефонам, указанным на Сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг заканчивается, когда предоставление Услуг возобновлено в полном объеме.

9.3. Оператор не несет ответственность за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих идентификационных данных третьим лицам, при этом весь трафик, осуществленный с данного подключения, считается трафиком Абонента и подлежит оплате полностью согласно утвержденному Тарифу.

9.4. Оператор не несет ответственность за снижение качества оказываемых Услуг Абоненту, если это вызвано неисправностями той части абонентской линии (или абонентской распределительной системы), которая находится в помещении Абонента.

9.5. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Абоненту Услуг по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, пользовательского оборудования, принадлежащих Абоненту.

9.6. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг, связанные с плановыми профилактическими работами, регламентными или ремонтными работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии соблюдения предварительного уведомления Абонента путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала проведения работ.

9.7. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно не доступны через сеть Интернет.

9.8. Оператор не предоставляет никаких гарантит либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов услуг и информации, полученных с помощью Услуг, оказываемых Оператором Абоненту по настоящему Договору.

9.9. Абонент несет ответственность перед Оператором в случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

9.10. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при ведении аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами, а также за их последствия.

9.11. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования Оператора, установленного в помещении Абонента. В случае повреждения оборудования Оператора, Абонент возмещает стоимость фактически причиненного ущерба, а в случае полной утраты оборудования – рыночную стоимость на момент замены. Абонент обязан произвести оплату установленную стоимость оборудования в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предъявления ему Оператором требования об оплате.

9.12. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдении запрета на подключение абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

9.13. В случае несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора Абонент в бесспорном порядке оплачивает счет за дополнительные работы по восстановлению Услуг и/или ремонту оборудования.

9.14. Зона ответственности Оператора заканчивается на порту оборудования, к которому подключен кабель Абонента. В случае предоставления Оператором в аренду оборудования, зона ответственности Оператора заканчивается оборудованием, переданным в аренду.

9.15. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами пароля доступа Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Лицевом счете и к странице личной статистики Абонента.

9.16. Оператор не будет нести ответственность за убытки, потери, претензии и другие расходы, которые Абонент или третий лица могут иметь в результате ненадлежащего действия или бездействия их самих, их сотрудников, агентов, представителей. Абонент обязуется оградить Оператора от ответственности за подобный ущерб, потери, претензии.

9.17. Абонент подтверждает согласие собственника помещения на использование Оператором общего имущества собственников многоквартирного дома путем размещения оборудования Оператора в нем (здании, строении, сооружении, многоквартирном доме, в котором расположено помещение).

## 10. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся (включая, но не ограничиваясь): пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, гражданские волнения, военные или вооруженные конфликты, эпидемии, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления и др.

10.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

10.3. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, делятся более 90 (девяносто) календарных дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору.

10.4. В случаях, находящихся вне сферы разумного контроля Оператора, Оператор не несет ответственности по Договору:

10.4.1. За качество услуг других организаций, к которым Абонент получил доступ посредством Услуг Оператора;

10.4.2. За качество линии связи, используемых Абонентом, предоставляемых другими организациями;

10.4.3. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании Услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах);

10.4.4. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной посредством Услуг Оператора;

10.4.5. За ухудшение соединений (разъединение, помехи) или прекращение доступа к сети, иные ухудшения качества связи, в связи с использованием Абонентом неисправного оборудования, а также оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ. А также при использовании Абонентом нелицензионного программного обеспечения, используемого для доступа к Услугам связи.

10.5. Оператор не несет ответственности за возможные нежелательные последствия для Абонента, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

10.6. Оператор не несет ответственность за косвенные убытки или упущенную выгоду Абонентам в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

11.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае если Стороны не могут прийти к соглашению, то все споры и разногласия подлежат рассмотрению судом в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

11.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по оказанию услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме в офис Оператора.

11.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставлении счета за оказанную Услугу. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

11.4. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает в письменной форме Абоненту.

11.5. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный по согласованию Сторон.

## 12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением обязательств по исполнению официальных запросов в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.2. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на:

- обработку Оператором своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях использования при справочно-информационном обслуживании, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Согласие на обработку действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора, и прекращает действовать при отзыве Абонентом согласия на обработку персональных данных.

- предоставление сведений об Абоненте другим операторам связи и иным третьим лицам, а также дает свое согласие на получение от Оператора (или от привлеченных им для указанной цели третьих лиц) информации о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях, рекламной или иной справочной информации о получаемой или предлагаемой услуге, товаре Оператора посредством рассылки материалов по электронной почте, телефонному номеру (в том числе, посредством SMS-сообщения) либо посредством почтовой рассылки по адресу, указанному Абонентом. В случае несогласия Абонента получать указанную в настоящем пункте информацию, Абоненту необходимо обратиться в офис Оператора с письменным заявлением.
- размещение сети связи и оборудования Оператора в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, на общем имуществе многоквартирного дома, где расположено пользовательское (окончное) оборудование Абонента.

12.3. Абонент обязан в срок до 20 (двадцати) рабочих дней с даты заключения Договора предоставить Оператору заверенный Абонентом список лиц, использующих пользовательское (окончное) оборудование Оператора, включая фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность, с последующим обновлением соответствующей информации не реже одного раза в квартал.

12.4. Обращения, заявления, претензии, извещения и другие документы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.4.1. От Оператора Абоненту – по адресу электронной почты Абонента и/или заказным письмом с уведомлением, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора.

12.4.2. От Абонента Оператору – в письменной форме посредством подачи заявления и других документов в местах работы с Абонентами (в офисе Оператора), если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора.

12.5. Абонент / Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками предоставляемых Услуг связи относительно их качества, надежности и ограничений.

12.6. Настоящий Договор является публичным договором, заключаемым Оператором в отношении каждого, кто к нему обратился. В силу ст. 428 ГК РФ настоящий Договор является договором присоединения, т.е. условия Договора определяются Оператором в одностороннем порядке и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Договор заключается со стороны Абонента путем полного и безоговорочного (ст. ст. 433, 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех приложений к нему (при их наличии).

12.7. Всю переписку Стороны осуществляют в письменном виде. К письменным уведомлениям в соответствии с условиями настоящего Договора Стороны приравнивают уведомления Оператора:

- направленные на электронную почту Абонента;
- смс-уведомления, направленные на номер мобильного телефона, предоставленного Абонентом;
- размещение на сайте Оператора;
- телефонограммы.

Днем получения такого размещения будет считаться дата его направления/размещения.

12.8. При подписании Договора, приложений к нему, а также при совершении иных действий во исполнение Договора Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи и/или печати Оператора с помощью средств механического или иного копирования.

### 13. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование:

Сокращенное наименование:

Адрес местонахождения:

Фактический адрес:

Телефон:

ИНН / КПП

ОГРН

ОКВЭД

Банковские реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью «Областная телекоммуникационная сеть»

ООО «OTC»

143530, Россия, Московская обл., г. Дедовск, ул. Красный Октябрь д.5А  
пом. 1 ком. 9

Московская область, с. Рождествено, Сиреневый бульвар, д. 1А, ЖК  
«Новоснегирёвский»

+7 (495) 640 00 44

9718048397/771801001

1177746150966

61.10

р/с 40702810102990000738

БИК 044525593

к/с 3010181020000000593

в АО "АЛЬФА-БАНК"



Генеральный директор

ООО «OTC»

/Е.В. Васильченко/